



A propos de nous

MiCT (Management and ICT Solutions) est une entreprise œuvrant dans le domaine de la technologie de l'information et de la communication(TIC), basée à Goma, avec une forte présence à l'Est de la République Démocratique du Congo(RDC).

Avec l'évolution et une grande demande de la technologie dans la vie au quotidien, tout le monde a besoin d'un vendeur de qualité avec des produits et services fiable.

MiCT Solutions avec sa philosophie de service centrée sur le client, cherche à répondre à ces attentes et à devenir un leader dans le monde de la technologie de l'information et de la communication dans la région.

Chez MiCT nous vendons la solution et les résultats, avec des bonnes équipes et un ensemble de compétences développé approprié pour répondre à tous vos besoins.

Mission : Notre mission est de fournir une assistance technique rapide et fiable, mais aussi des bons conseils et services en matière de technologie de l'information et de la communication(TIC) aux entreprises et aux particuliers selon le besoin.

Vision : notre vision est de rendre l'utilisation des services et produits informatiques une clé majeure pour augmenter la productivité des opérations de nos clients, en fournissant une réponse rapide et des solutions cohérente de haute qualité en gestion de la technologie de l'information et de la communication (TIC).

Nos clés du succès:

- Marketing relationnel (développement des clients réguliers fidèles).
- Réceptivité (étant à votre disposition avec un temps de réponse rapide).
- Qualité de service (bien faire la première fois, offrant 100% de garantie).



Nos valeurs :

Passion : l'expertise technique et la passion de l'informatique comme facteur clés du succès.

Proximité : volonté de progresser et d'intervenir sur des projets à forte valeur ajoutée technique dans le respect de la qualité.

Transparence : savoir être honnête

Performance : Prise en compte des individualités, écouter et suivre chaque collaborateur pour accompagner au mieux les évolutions individuelles.

Prestations de service

MICT fournit à la fois des produits et services informatique de qualité pour que cela vous soit utile. Nos services sont disponibles aux multinationales, aux petites et moyennes entreprises privées comme publiques mais aussi au particuliers. Nos services sont tels que :

1) Service de maintenance informatique :

La maintenance informatique est une étape essentielle dans la sécurisation de votre service informatique, dont les performances ou les dysfonctionnements peuvent avoir un impact direct sur votre activité.

Votre infrastructure informatique est vraiment importante pour garder votre entreprise en cours d'exécution. Notre service de maintenance informatique consiste en une série d'interventions de différentes natures visant à préserver les performances de votre matériel informatique, à corriger d'éventuels dysfonctionnements ou à le mettre à jour en fonction des avancées technologiques. Nous pouvons vous aider à simplifier votre stratégie de support technique en utilisant de services unique pour tout votre équipement informatique, avec des niveaux de service améliorés et plusieurs options de support.



Nos services de maintenance sont tels que :

➤ **Maintenance Préventive :**

Comme son nom l'indique, la maintenance préventive a pour objectif :

- D'éviter l'apparition de problèmes ou de virus sur votre matériel informatique. Il peut s'agir d'un nettoyage de vos ordinateurs ou d'une mise à jour de logiciels. Cette maintenance informatique peut être plus ou moins exhaustive ;
- D'améliorer l'efficacité de vos outils : en plus des actions précitées, certains prestataires peuvent également intervenir en vue de l'optimisation de votre système d'exploitation et de vos principaux logiciels;
- De sécuriser votre environnement informatique : un contrôle de sécurité de votre système peut être réalisé au niveau des anti-virus, anti-spywares et des pare-feu.

Dans certains cas, vous pouvez demander à ce que vos données soient sauvegardées sur un support externe, Nous avons aussi la solution à ce sujet.

➤ **Maintenance Curative :**

La maintenance curative renvoie aux opérations ponctuelles ayant pour but de réparer les pannes et autres dysfonctionnements qui affectent votre matériel informatique. Cette maintenance informatique peut prendre deux formes :

- Une assistance Téléphonique ;
- Une intervention sur le site.

La maintenance informatique curative va généralement plus loin que la correction des problèmes. Nous vous proposons l'offre de maintenance la plus complète, procédent



généralement à une analyse des causes de la panne. En effet, le problème peut être plus profond et nécessiter une intervention plus globale sur votre système informatique.

➤ **La maintenance évolutive :**

Ce type de maintenance informatique vise à faire évoluer votre système informatique en fonction de l'évolution des technologies ou des avancées logicielles. Il peut consister en la mise en place de nouveaux équipements ou en la mise à jour de logiciels susceptibles d'améliorer les performances de votre solution informatique.

Dans certains cas, il est possible que la remise à niveau complète de votre système informatique soit à réaliser. Dès lors, nous pouvons vous proposer plusieurs types d'intervention :

- Réinstallation du système d'exploitation ;
- Réinstallation des pilotes et logiciels ;
- Rétablissement des connexions réseau et Internet ;
- Sécurisation des équipements.

Nos services de maintenance informatique sont basés à la fois sur un temps fixe et ou temps partiel, cependant nous ne vous quittons pas sans avoir trouvé la solution au problème.



2) Accès Internet :

Ayant une expérience de plus de 10 ans dans ce domaine, nous offrons des services Internet à Goma et dans différentes zones géographiques en RDC, à la fois dans les zones urbaines et rurales. Cela pour différents clients tels que, les organisations internationales, les ONG, des entreprises privées et publiques ainsi que les particuliers.

Pour faire face à différents types de besoins de nos clients, notre travail est de sélectionner pour vous le meilleur réseau disponible sur le marché. Nous utilisons différentes technologies telles que : la **VSAT**, la connexion **WiMAX** et d'autres services aussi bien en liaison avec l'évolution du marché international, pour vous assurer que nous restons au top. Notre profonde connaissance du marché et la qualité de notre relation avec les principaux acteurs nous permet de vous offrir le meilleur du meilleur réseau à des prix compétitifs.

3) Logiciel d'information de gestion :

Votre organisation est au point de s'agrandir ? Voulez-vous augmenter la productivité de vos opérations ?

Vous avez besoin d'un meilleur système de gestion de vos informations. Nous avons des systèmes ERP et les compétences qui sont bonnes pour vous, pour toute gestion possible du plus grand (multinational) au plus petits (boutique) passant par l'intermédiaire (PME), Nous avons des solutions.

Nous avons conçu des logiciels qui peuvent être adaptés à vos besoins.

Nous avons différentes applications et celles-ci sont les suivantes:

- La gestion de l'entreprise: comptabilité, ressources humaines etc ...
- La gestion des hôtels (de la réservation jusqu'à la facturation)
- la gestion de l'hôpital (de la réception du patient jusqu'à sa sortie)
- Gestion du secondaire (de l'inscription jusqu'à la production des résultats)
- Gestion de stock boutique (le point de vente avec douchette...)
- ERP / CRM (comme le système Sage).



4) Ventes des produits et équipements :

Vous avez besoin d'un Serveur, d'un poste client ou d'un outil informatique de votre choix, nous sommes également en mesure de vous fournir tous les produits et services dont vous avez besoin comme des postes de travail, serveurs, des équipements réseau et autres gadgets informatiques.

Passez votre commande et vous recevez une offre exceptionnelle (Made in Europe)

5) Conseils et Audits

Un audit du parc informatique, réalisé par un professionnel externe, est l'occasion de dresser un état des lieux de votre système d'information, de déceler et de corriger ses faiblesses afin de le faire évoluer pour en tirer le meilleur parti, tout en maîtrisant son coût. MiCT Solutions met à disposition ses ingénieurs afin de conseiller ses clients sur les meilleurs choix techniques à prendre, qu'il s'agisse d'un projet d'intégration système et réseau ou d'une problématique de développement spécifique, nous vous assistons dans toutes vos démarches et recherchons pour vous les solutions qui répondront le mieux à vos attentes.

Nous nous engageons à rendre plus aisé l'intégration et l'exploitation des solutions IT au sein de votre structure.

5) Services connexes

Nos équipes avec de professionnels qualifiés sont à votre disposition pour vous aider à construire l'architecture informatique optimale qui conviendra à votre organisation.

Nous offrons différents services et ceux-ci sont:

- Conception et mise en œuvre d'une architecture de réseau basée sur vos attentes.
- Préparation et installation de serveurs.
- Sauvegarde automatique de données de l'entreprise en ligne.



- Impression sur tout type de support (dépliants, affiches, T-shirts, etc.)
- Conception et mise en œuvre de sites Web.

Notre équipe se compose de professionnels hautement expérimentés, formés et certifiés sur l'ensemble de la gamme de solutions proposées. Notre équipe dispose des compétences nécessaires pour vous accompagner dans l'évolution de votre système d'information (étude des besoins, conception, mise en place, exploitation, suivi / reporting, assistance) autour des infrastructures LAN, MAN et WAN.

" Profitez de notre expérience pour construire des solutions qui vont redynamiser la productivité de vos opérations, de sorte que vous restez toujours au top. "*



Organigramme

